



Retouren-Formular

bitte ausfüllen und der Retoure beilegen. Danke.

Kontakt Daten Kunde

Vorname:

Name:

Strasse / Nr.:

PLZ:

Ort:

Telefon:

Natel:

E-Mail:

Bestellnummer: (zwingend)

Was für ein Artikel senden Sie uns zurück?

Bezeichnung:

Grösse:

Artikel Nr.:

Weshalb schicken Sie uns den Artikel zurück?

falsch bestellt

gefällt nicht

falsche Ware erhalten

falsche Grösse

anderer Grund

Hinweis: Bedruckte Trikots sind vom Umtausch ausgeschlossen

Ihr Wunsch?

Ich möchte den Artikel umtauschen (andere Grösse)

Neue Grösse

Ich möchte eine Gutschrift (bitte Bankverbindung bekannt geben)

Bankverbindung (IBAN, Konto Nr., Adresse Begünstigter sofern nicht auch Besteller)

Bitte beachten Sie bei den Retouren folgende Hinweise:

- Bedruckte Trikots sind vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht retourniert werden
- Ware muss im Originalzustand zurückgeschickt werden
- Etiketten etc. müssen vorhanden sein
- Ware muss in einwandfreiem Zustand retourniert werden, sauber, nicht gewaschen etc.
- Rücksendungen und eine erneute Zustellung gehen zu Lasten des Bestellers. Im Sinne einer einfachen Abwicklung bitten wir Sie, bei einem Umtausch die neuen Portokosten von CHF 7.00 mit ins Retourenpaket zu legen. Sollte dies nicht der Fall sein, erfolgt eine Rechnung inkl. Bearbeitungsgebühr von pauschal CHF 10.00
- Artikel müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt retourniert werden
- Im Falle eines gewünschten Austausches vor Ort, wenden Sie sich bitte zuerst telefonisch an den GC Fanshop

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und wünschen viel Freude mit den bestellten Artikeln.

Ihr GC Fanshop